



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU
Centar za izobrazbu

**Evaluacijsko izvješće izobrazbe
„ZPIS u radu pravosudne policije“**

Zagreb, prosinac 2022. godine

UVODNO

Na temelju odobrenog Godišnjeg plana i programa rada Centra za izobrazbu za 2022. godinu (KLASA: 730-02/22-01/19, URBROJ: 514-10-08-02-03/1-22-02 i 514-10-08-02/01-22-01) od 21. siječnja 2022. godine, u organizaciji Centra za izobrazbu provedena je izobrazba „ZPIS u radu pravosudne policije“, u dva dijela:

1. **Online izobrazba „ZPIS sustav u svakodnevnom radu službenika pravosudne policije“**, namijenjena za sve zainteresirane službenike/ce Odjela osiguranja Uprave za zatvorski sustav i probaciju,
2. **Program izobrazbe „ZPIS u radu službenika pravosudne policije - za kaznionice“ i „ZPIS u radu službenika pravosudne policije - za zatvore“**, namijenjen službenicima/ama kaznionica i zatvora prema unaprijed definiranom rasporedu i broju polaznika po kaznenom tijelu.

Online izobrazba „ZPIS sustav u svakodnevnom radu službenika pravosudne policije“

Radionica je provedena 8. srpnja 2022. godine, putem Jitsi meet platforme. Izobrazbu je proveo stariji pravosudni policajac-dežurni, službenik Zatvora u Sisku privremeno premješten na rad u Centar za izobrazbu. Izobrazbi je prisustvovalo 38 službenik/ca pravosudne policije zatvorskog sustava.

CILJ INTERAKTIVNE RADIONICE

Cilj ove interaktivne radionice je ujednačiti rad službenika pravosudne policije u ZPIS-u i olakšati svakodnevno susretanje s informatičkim izazovima. Radi se o radionici i zajedničkoj edukaciji službenika pravosudne policije iz područja ZPIS-a s osvrtom na uredske programe uz aktivnu razmjenu iskustava i s prijedlozima za poboljšanje.

122.

POLAZNICI/E

Polaznici izobrazbe bili su službenici iz različitih kaznenih tijela zainteresirani za odabranu temu:

KAZNENO TIJELO	BROJ POLAZNIKA
Zatvor u Osijeku	4
Zatvor u Požegi	3
Zatvor u Rijeci	3
Kaznionica u Glini	6
Kaznionica u Požegi	4

Kaznionica u Valturi	1
Odgojni zavod u Turopolju	5
Kaznionica u Lepoglavi	5
Zatvor u Bjelovaru	5
Zatvor u Karlovcu	2
UKUPNO	38



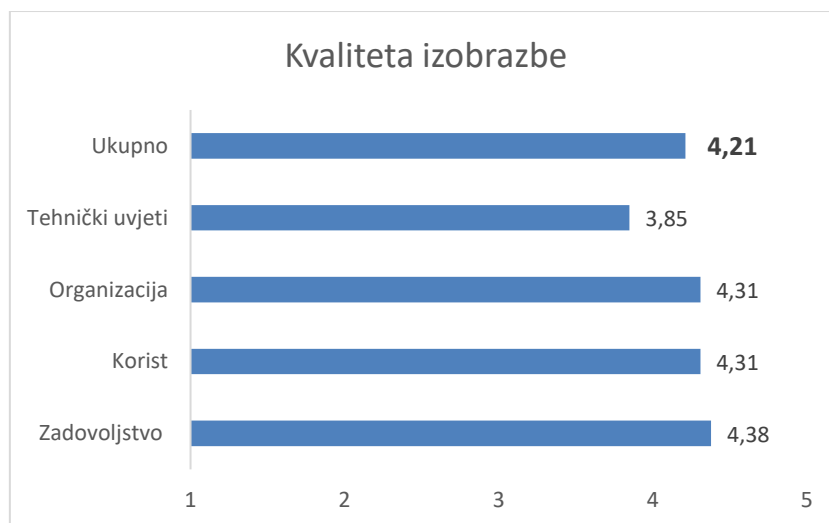
Za potrebu vrednovanja kvalitete izobrazbe, zadovoljstvo polaznika mjereno je online upitnikom (Google Forms), uz ponuđene ocjene zadovoljstva od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan/na,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan/na,
- ✓ 3 – Niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na,
- ✓ 4 – Zadovoljan/na sam,
- ✓ 5 – Iznimno sam zadovoljan/na.

Korištena su sljedeća pitanja:

- ✓ Koliko ste općenito zadovoljni izobrazbom?
- ✓ U kojoj mjeri je sadržaj izobrazbe bio za Vas koristan i primjenjiv?
- ✓ Koliko ste zadovoljni organizacijom izobrazbe (jasnoća informacija, dostupnost organizatora, poštivanje vremenskog okvira izvedbe)?
- ✓ Koliko ste zadovoljni tehničkim uvjetima praćenja (kvaliteta zvuka, slike)?
- ✓ Koliko je predavač jasno i razumljivo izložio sadržaj?
- ✓ Ukoliko imate bilo kakve dodatne komentare, sugestije, kao i prijedloge druge teme koje bi vam bile korisne, molimo da ih napišete.

Upitnik je ispunilo **13** od ukupno **38 polaznika/ca** izobrazbe. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa.



Polaznici izobrazbe iskazali su zadovoljstvo izobrazbom. Navedeno upućuje da su način i sadržaj koji je predavač prezentirao naišli na odobravanje i zadovoljavajuću procjenu zadovoljstva polaznika.

Program izobrazbe „ZPIS u radu pravosudne policije- za kaznionice“ i „ZPIS u radu pravosudne policije- za zatvore“

Zbog velikog interesa službenika/ca tijekom održavanja online interaktivne radionice „ZPIS sustav u svakodnevnom radu službenika pravosudne policije“ te prijedloga polaznika/ca u usmenim i pismenim evaluacijama, izobrazba se nastavila u formi radionica „ZPIS u radu službenika pravosudne policije - za kaznionice“ i „ZPIS u radu službenika pravosudne policije - za zatvore“, s ciljem podizanja razine znanja o ZPIS-u u praksi.

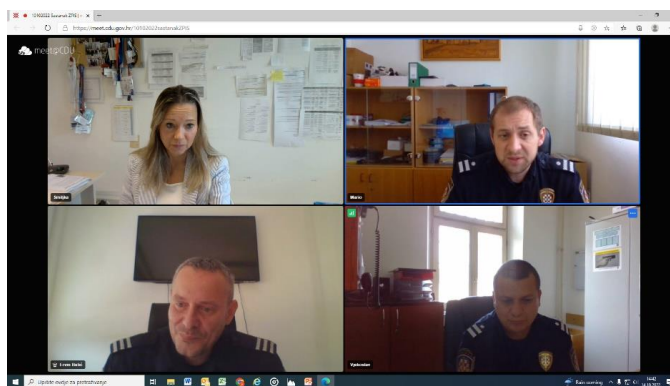
Radionice su provedene za tri grupe polaznika/ca, službenika Odjela osiguranja kaznionica (2 grupe polaznika/ca) i zatvora (jedna grupa polaznika/ca) u Centru za izobrazbu u informatičkoj učionici.

Grupe polaznika su bile manje (do 10), a trajanje radionice 7 nastavnih sati.

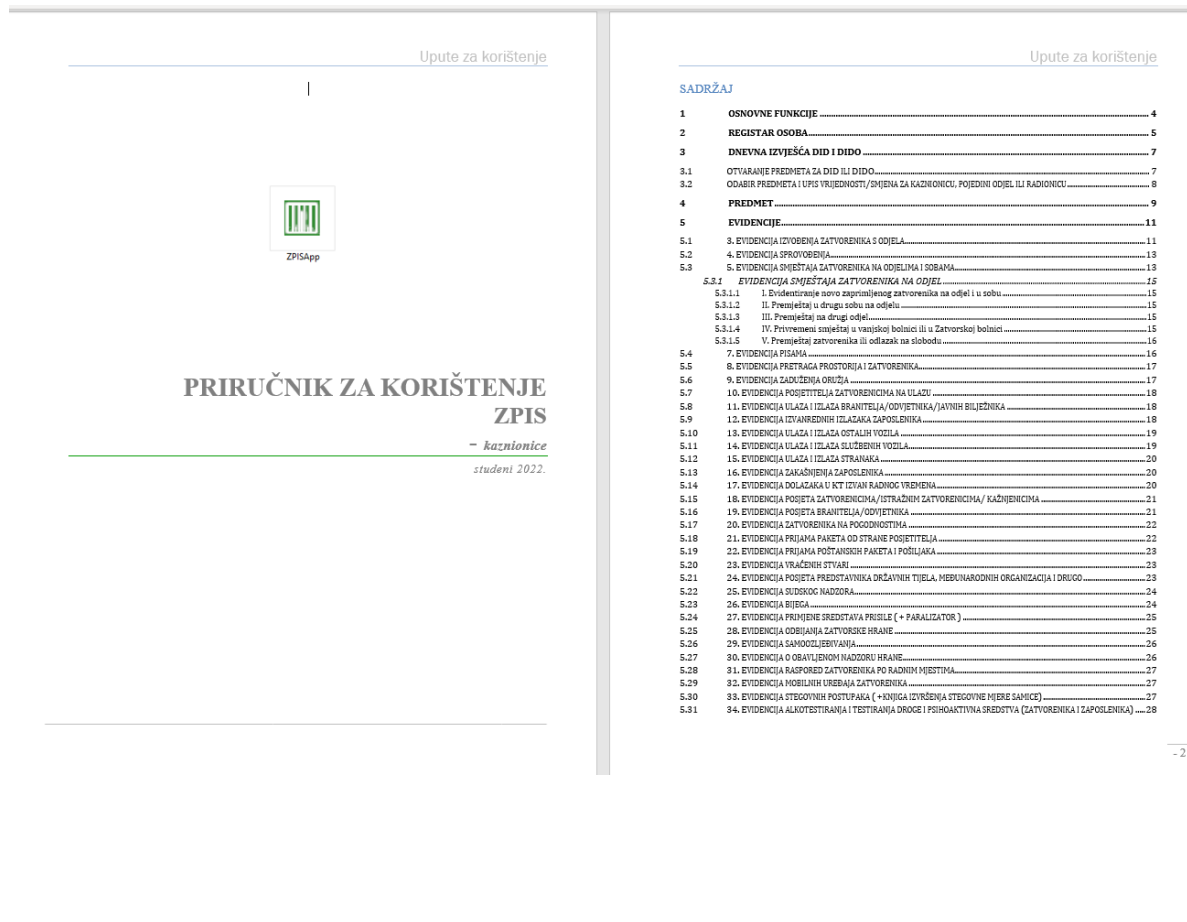


Provoditelji izobrazbe bili su službenik Kaznionice u Lepoglavi i službenik Zatvora u Varaždinu.

Za potrebe razvoja programa izobrazbe u listopadu je održan online sastanak radne skupine-predavača i koordinatora u Centru za izobrazbu, gdje su definirane organizacijske i tehničke pojedinosti provedbe.



U suradnji s predavačima i Središnjim uredom izrađen je Priručnik za korištenje ZPIS-kaznionice, s uputama za korištenje, koji je sastavni dio pisanih materijala koji su na raspolaganju polaznicima tijekom i nakon izobrazbe.



PLAN RADA - „ZPIS u radu pravosudne policije – za kaznionice“ i ZPIS u radu pravosudne policije – za zatvore“

09:00 - 10:15 - **Općenito o ZPIS aplikaciji, registar osoba, dozvole, pregled i eksport**

10:15 - 10:45 - **Rad s izvješćima DID i DIDO**

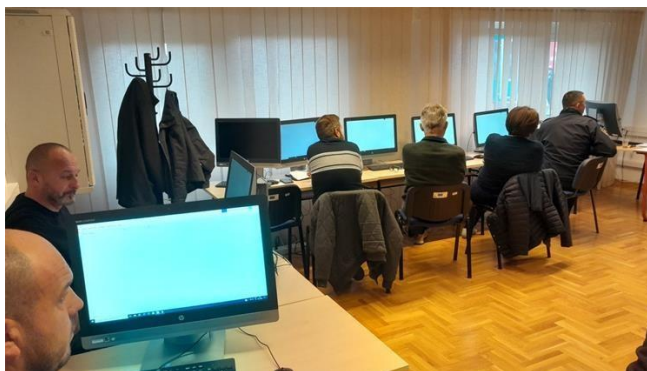
10:45 - 12:00 - **Rad s predmetima i dokumentima**

12:00 - 12:30 - **Pauza**

12:30 - 14:00 - **Evidencije Odjela osiguranja**

14:00 - 14:30 - **Prijam i otpust**

14:30 - 15:00 - **Pitanja i odgovori**



POLAZNICI/E

Temeljem procjene radne skupine za razvoj i provedbu programa izobrazbe, definirana su kaznena tijela čiji službenici/e će biti uključeni u provedbu programa u 2022. godini, prema popisu kako slijedi:

KAZNENO TIJELO	BROJ POLAZNIKA
1. GRUPA, 15. studenog 2022. ZA KAZNIONICE	
Kaznionica u Lepoglavi	4
Kaznionica u Glini	3
Kaznionica u Lipovici-Popovači	3
UKUPNO	10
2. GRUPA, 29. studenog 2022. ZA ZATVORE	
Zatvor u Osijeku	2
Zatvor u Zagrebu	2
Zatvor u Rijeci	2
Zatvor u Splitu	2
Zatvor u Puli-Poli	2
UKUPNO	10
3. GRUPA, 16. prosinca 2022. ZA KAZNIONICE	

Kaznionica u Turopolju (Zatvor u Sisku)	1
Kaznionica u Turopolju	3
Kaznionica u Požegi	3
Zatvorska bolnica u Zagrebu	2
UKUPNO	9
UKUPNO	29

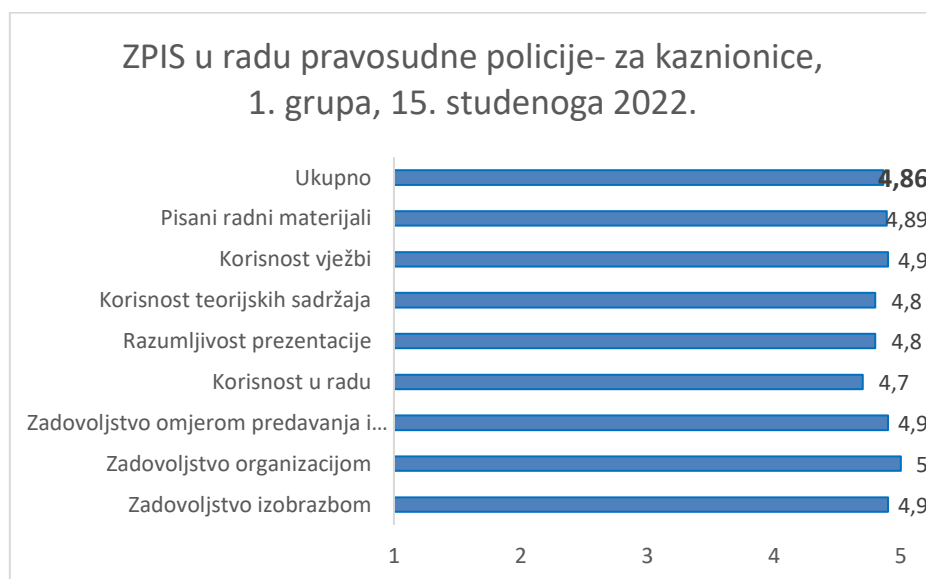
POLAZNICI/E

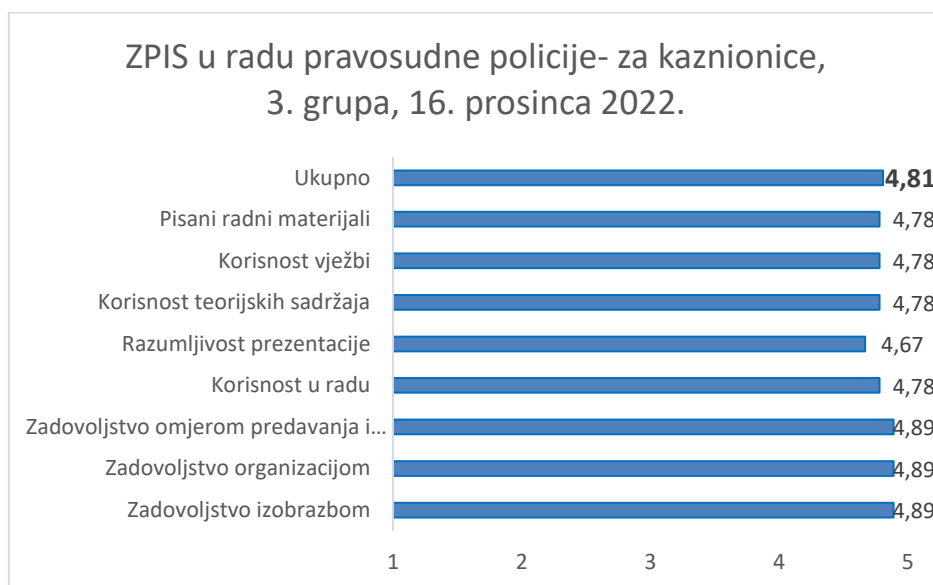
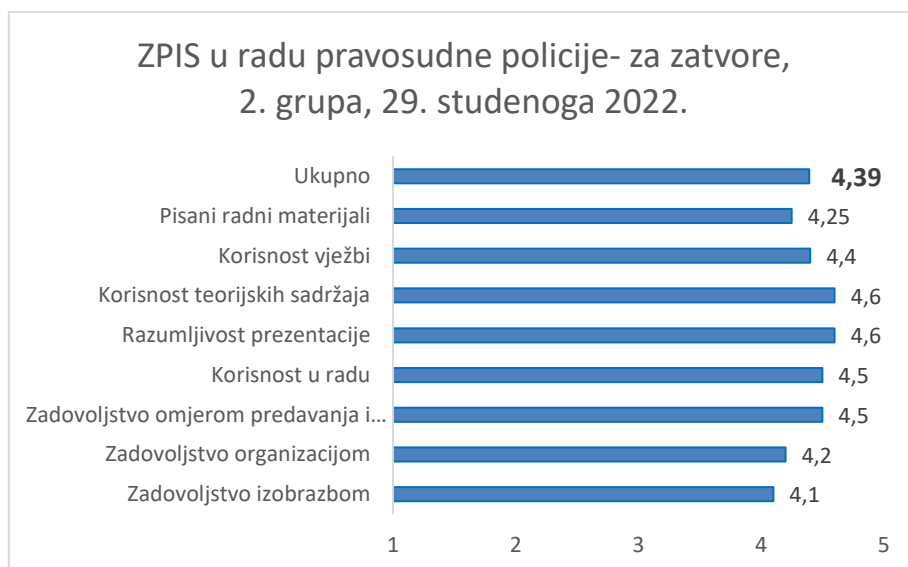
Na kraju svake izobrazbe provedeno je ocjenjivanje zadovoljstva izobrazbom s ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- **1** - uopće nisam zadovoljan,
- **2** - nisam zadovoljan,
- **3** - niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan,
- **4** - zadovoljan sam,
- **5** - iznimno sam zadovoljan.

Polaznici/e su ocjenjivali zadovoljstvo izobrazbom, organizacijom izobrazbe, omjerom predavanja i sudjelovanja polaznika, korisnost u radu, razumljivost prezentacije sadržaja, korist teorije, korist vježbi i radni materijal.

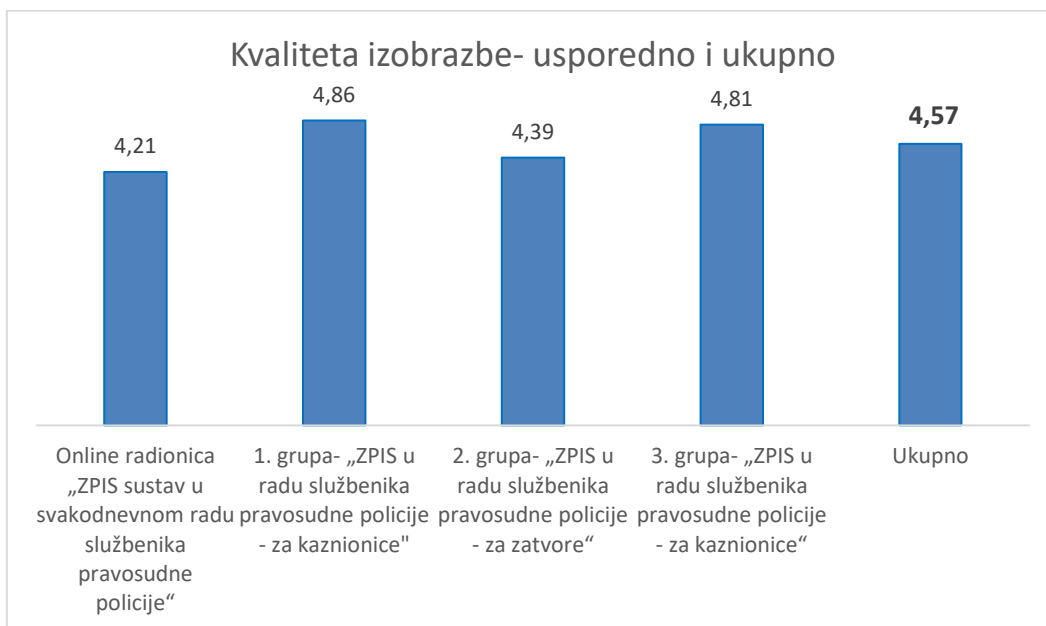
Upitnik je ispunilo svih **29 polaznika/ca** u ukupno 3 termina provođenja. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa, za svaku grupu polaznika/ca.





Polaznici izobrazbe iskazali su prilično zadovoljstvo izobrazbom. U drugom terminu održavanja radionice za službenike Odjela osiguranja koji rade u zatvorima nešto je niža procjena zadovoljstva, od onih koje su provedene sa službenicima koji rade u kaznionicama. Navedeno može biti povezano s očekivanjima od radionice, ali i stavovima prema temi i materiji izobrazbe.

Ukupni prosječni rezultat zadovoljstva izobrazbom iznosi visokih 4,57, što generalno upućuje na upućuje da su način i sadržaj koji su predavači prezentirali naišli na odobravanje i zadovoljavajuću procjenu zadovoljstva polaznika/ca.



Pisani komentari polaznika nakon provedene izobrazbe - na postavljeno pitanje i zamolbu za sugestijama i prijedlozima za druge teme polaznici su napisali sljedeće:

➤ 1. grupa

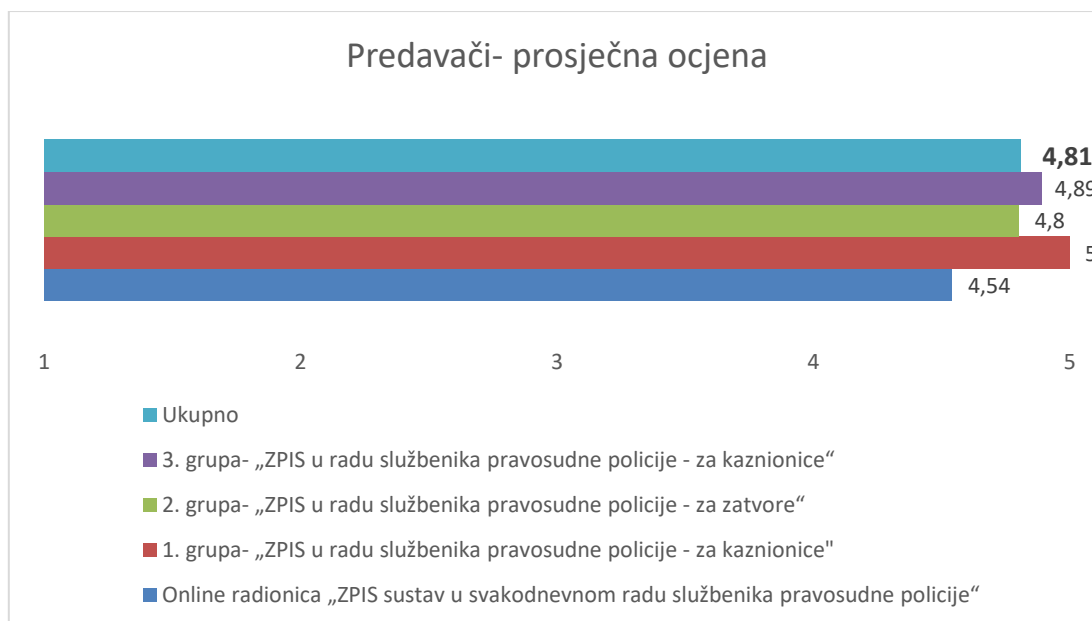
Hvala na omogućenom prisustvovanju edukaciji.

➤ 2. grupa

Nepotrebno jer nije kontinuirano, kao i sve do sada!

PREDAVAČI

Predavači su ocjenjeni visokim ocjenama, što ukazuje na njihovu kvalitetnu pripremljenost, iskustvo te vještinu provođenja izobrazbi.



ZAKLJUČNO

Usljed uočene potrebe za podizanje razine znanja o primjeni ZPIS-a u praksi, kod službenika Odjela osiguranja osmišljeni su i provedeni programi izobrazbe, koji individualiziranim pristupom, pratećim pisanim materijalom i praktičnim uvježbavanjem službenicima/a pravosudne policije omogućavaju stjecanje boljeg uvida u funkcioniranje ZPIS-a, kao i u njegovo korištenje u obavljanju svakodnevnih radnih zadataka.

Polaznici/e su imali priliku razmijeniti svoja iskustva u radu te su ukazali na potrebu što češćih održavanja ovakvih edukativnih i iskustvenih radionica, ponajviše zbog ujednačavanja rada u različitim kaznenim tijelima, stjecanja potrebnih znanja iz ZPIS-a, kao i poboljšanja kvalitete rada službenika pravosudne policije u području programskih i tehničkih rješenja kojima se trenutno koriste.

S obzirom na iskazane potrebe izobrazba „ZPIS u radu službenika pravosudne policije - za kaznonice“ i „ZPIS u radu službenika pravosudne policije - za zatvore“ nastaviti će se provoditi u 2023. godini.